

Số: /KH-UBND

Lộc Thành, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng và thực hiện đánh giá mô hình “Chính quyền thân thiện” xã Lộc Thành năm 2026

Căn cứ Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND ngày 04/11/2025 của UBND tỉnh (nay là UBND thành phố) ban hành Quy định tiêu chí và thang điểm công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 04/6/2026 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện đánh giá và công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn thành phố;

Căn cứ Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 02/7/2026 của UBND thành phố về việc triển khai thực hiện đánh giá và công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn thành phố Đồng Nai;

Căn cứ Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 13/01/2026 của Ban chỉ đạo xây dựng “Chính quyền thân thiện” về việc Triển khai xây dựng thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Lộc Thành năm 2026.

UBND xã Lộc Thành ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng và thực hiện đánh giá mô hình “Chính quyền thân thiện” xã Lộc Thành năm 2026, cụ thể như sau:

I. Mục tiêu, yêu cầu

1. Mục tiêu

- Triển khai thực hiện có hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã; xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, công khai, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

- Nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, tinh thần và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng phong cách “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”; thực hiện tốt “Nghe dân nói”, “Nói dân hiểu”, “Hướng dẫn dân làm”, “Làm dân tin”; tạo chuyển biến rõ nét về chất lượng giải quyết công việc và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Xây dựng môi trường công sở văn minh, thân thiện, hiện đại; tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức trong quá trình liên hệ, giải quyết công việc; phát huy quyền làm chủ, giám sát và tham gia góp ý xây dựng chính quyền của Nhân dân.

- Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm các tiêu chí xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”; hoàn thiện hồ sơ đề nghị cấp có thẩm quyền thẩm tra, đánh giá, xem

xét công nhận xã Lộc Thành đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 theo quy định.

2. Yêu cầu

- Việc xây dựng và thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” phải bảo đảm nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả; gắn với cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện dân chủ ở cơ sở và nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân; phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền và sự phối hợp chặt chẽ của các cơ quan, đơn vị, tổ chức trong hệ thống chính trị.

- Việc tự đánh giá, chấm điểm phải bảo đảm khách quan, trung thực, đúng tiêu chí, thang điểm và quy trình; phản ánh đúng thực chất kết quả xây dựng mô hình.

- Phân công rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, cá nhân; bảo đảm hoàn thành các nhiệm vụ theo đúng tiến độ.

II. Nhiệm vụ và giải pháp

1. Tổ chức triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”

- Trên cơ sở Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 13/01/2026 của Ban chỉ đạo xây dựng “Chính quyền thân thiện” về việc triển khai xây dựng thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Lộc Thành năm 2026, các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai các nội dung của mô hình gắn với hoạt động của cơ quan, đơn vị; phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động biết, thực hiện.

- Thực hiện nghiêm Quy chế dân chủ ở cơ sở; tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước; phát huy quyền làm chủ của Nhân dân. Nâng cao trách nhiệm, đạo đức công vụ, văn hóa công sở.

- Chủ động rà soát, đề xuất các giải pháp cải cách hành chính, chuyển đổi số trong các lĩnh vực phụ trách để nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân; tạo môi trường làm việc văn minh, thân thiện, hiện đại.

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng “Chính quyền thân thiện”, khẩu hiệu “4 xin”, “4 luôn” và “5 không”. Cụ thể: “4 xin” (Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép); “4 luôn” (Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ); “5 không” (Không cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà; không quan liêu, vô cảm, vô trách nhiệm; không tham nhũng, lãng phí, lợi ích nhóm; không xu nịnh, chạy chọt, gian dối; không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ) tại cổng và trong khuôn viên trụ sở UBND xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện công khai, minh bạch các thủ tục, quy trình, thời gian giải quyết và kết quả giải quyết hồ sơ.

- Tăng cường tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân; tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

- Xây dựng môi trường công sở văn minh, thân thiện; bảo đảm cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ người dân tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức; kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kết quả khảo sát.

2. Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm và chuẩn bị hồ sơ phục vụ thẩm định các tiêu chí xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”

- Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức rà soát, đánh giá kết quả thực hiện các tiêu chí, tiêu chuẩn xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện” theo Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND ngày 04/11/2025 của UBND tỉnh (nay là UBND thành phố) ban hành Quy định tiêu chí và thang điểm công nhận xã, phường đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai; đồng thời thu thập, hoàn thiện đầy đủ hồ sơ, tài liệu kiểm chứng, minh chứng theo từng tiêu chí. Thời gian hoàn thành trước ngày 15/9/2026.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tổ chức tự đánh giá, chấm điểm, tổng hợp kết quả, hoàn thiện báo cáo tự đánh giá và hồ sơ đề nghị công nhận xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 theo quy định; phối hợp thực hiện điều tra xã hội học, chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ công tác kiểm tra, thẩm định của cấp có thẩm quyền, bảo đảm công tác đánh giá, công nhận được thực hiện khách quan, đúng quy định và đúng tiến độ. Thời gian hoàn thành trước ngày 25/9/2026.

III. Tổ chức thực hiện

1. Trách nhiệm chung của các cơ quan, đơn vị

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực phụ trách; phân công cán bộ đầu mối theo dõi, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội trong việc rà soát, cung cấp thông tin, tài liệu và hồ sơ minh chứng phục vụ công tác tự đánh giá, chấm điểm và hoàn thiện hồ sơ đề nghị công nhận xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026. Kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế theo kết quả tự đánh giá và yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan thường trực, có trách nhiệm tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị; tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu UBND xã tổ chức tự đánh giá, chấm điểm, hoàn thiện báo cáo tự đánh giá và hồ sơ đề nghị công nhận xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026 theo quy định. Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị chuẩn bị các điều kiện phục vụ công tác điều tra xã hội học, kiểm tra, thẩm định của cấp có thẩm quyền.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội xã tham mưu UBND xã thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động chỉ đạo, điều hành; cung cấp thông tin, công khai các nội dung thuộc trách nhiệm của UBND xã theo quy định.

- Tham mưu thực hiện công tác tiếp công dân; theo dõi, phối hợp xử lý đơn thư, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức thuộc phạm vi, nhiệm vụ được giao; phối hợp tham mưu tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với Nhân dân theo quy định.

- Phối hợp chuẩn bị hồ sơ, tài liệu minh chứng thuộc lĩnh vực phụ trách và thực hiện các nhiệm vụ liên quan phục vụ công tác đánh giá, công nhận xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” năm 2026.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, cá nhân; duy trì các điều kiện về cơ sở vật chất, trang thiết bị và môi trường làm việc văn minh, thân thiện.

- Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền; phối hợp chuẩn bị hồ sơ, tài liệu minh chứng và phục vụ công tác kiểm tra, thẩm định theo quy định.

5. Phòng Kinh tế

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội xã tham mưu UBND xã bảo đảm kinh phí, cơ sở vật chất và các điều kiện cần thiết phục vụ triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” theo quy định.

6. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, nội dung và kết quả triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện”; xây dựng, duy trì pano, băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền; kịp thời đăng tải, phổ biến các tin, bài về hoạt động xây dựng mô hình trên các phương tiện thông tin của xã.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện”; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; phối hợp tổ chức đối thoại với Nhân dân, tham gia khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và góp ý xây dựng chính quyền, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Phòng Văn hóa - Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, xử lý hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng và thực hiện đánh giá mô hình “Chính quyền thân thiện” xã Lộc Thành năm 2026. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- TT UBMTTQ Việt Nam xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Trung tâm PVHCC;
- Trung tâm DVTH xã;
- Lưu: VT(2)

CHỦ TỊCH

Hồ Quang Khánh